

SYARAT dan KETENTUAN

Perjanjian

Segala peraturan dan tata cara mengenai penggunaan dan pengaplikasian dalam situs www.bantubuntu.com tertera secara nyata, sah dan jelas pada halaman “Syarat dan Ketentuan” antara Pengguna dan PT Aneka Bantuan Sejahtera. Pengguna yang selanjutnya disebutkan merupakan pemakai, pengunjung dan pelaksana dari situs www.bantubuntu.com yang berstatus sebagai “Penyedia Jasa” dan “Pemakai Jasa”.

Dengan menyelesaikan pendaftaran, dan atau menggunakan situs www.bantubuntu.com, maka Pengguna dianggap dan secara resmi

- telah membaca, mengerti dan menyetujui seluruh isi di dalam “Syarat dan Ketentuan”,
- bersedia bertanggung jawab atas segala tindakan dan konsekuensi yang berhubungan dengan pemakaian situs www.bantubuntu.com, dan
- setuju untuk terikat oleh syarat dan hukum yang berlaku.

Apabila Pengguna tidak setuju terhadap salah satu, sebagian atau seluruh peraturan dalam “Syarat dan Ketentuan” ini, maka Pengguna dilarang menggunakan atau mengakses situs www.bantubuntu.com. Seluruh materi yang terkandung dalam situs ini dilindungi oleh merek dagang dan hak cipta yang berlaku.

Penjelasan Bantu Buntu & PT Aneka Bantuan Sejahtera

PT Aneka Bantuan Sejahtera merupakan badan usaha yang menjalankan kegiatan usaha pasar jasa yang dijual oleh penjual terdaftar dalam www.bantubuntu.com yang selanjutnya disebut BantuBuntu.

Situs BantuBuntu memungkinkan pengguna untuk menjadi penyedia, dan atau pengguna jasa. Jenis jasa yang disediakan dibedakan menjadi profesional dan kasual. Pengguna lalu memilih jenis jasa yang ingin dikerjakan atau digunakan dan di berkenankan untuk melanjutkan komunikasi melalui fitur pesan. Selanjutnya, transaksi jual beli dilakukan antara Penyedia Jasa dan Pemakai Jasa.

Dengan diselesaikan nya pekerjaan jasa, dan atau dilakukan nya pembayaran terhadap hasil jasa, maka Pengguna menyatakan tunduk terhadap syarat dari BantuBuntu. Syarat dan hukum yang tertera di website ini mengatur pengguna dalam hal kegiatan jual beli jasa dari awal pendaftaran hingga diselesaikan nya transaksi oleh kedua atau lebih pengguna yang seterusnya berlaku.

BantuBuntu bergerak sebagai “Pihak ke-3” yang berfungsi sebagai penghubung antara Penyedia Jasa dengan pemakai Jasa. BantuBuntu tidak bertanggung jawab atas segala hasil dan akibat yang ditimbulkan oleh transaksi yang bersangkutan. BantuBuntu memiliki hak,

yang bukan kewajiban dan terikat oleh hukum untuk menjadi mediator bila ditemukan hal yang tidak di inginkan di kemudian hari.

Definisi2

Situs jual beli jasa adalah www.bantubuntu.com selanjutnya disebut Bantu Buntu

“PT Aneka Bantuan Sejahtera” adalah badan usaha yang bergerak di dalam hukum Indonesia yang menjalankan kegiatan usaha pasar jasa web portal BantuBuntu.com yang selanjutnya disebut BantuBuntu.

“Syarat dan Ketentuan “ merupakan bagian perjanjian antara BantuBuntu dengan Pengguna yang mengikat penuh dan tidak dapat di ganggu gugat yang benaung dalam hukum Indonesia dan berlaku sekarang hingga seterusnya menyesuaikan pembaharuan yang ada.

“Pengguna” adalah individu manusia, masyarakat yang tinggal di Indonesia, masuk dalam kategori usia legal, terikat dengan hukum Indonesia, sehat jasmani mental rohani dan sadar atas tindakan yang dilakukan tanpa paksaan siapapun yang telah mendaftar dan atau mengunjungi situs BantuBuntu

“Penyedia Jasa” Adalah pengguna terdaftar yang melakukan pembukaan lapak, menerima dan mengerjakan jasa kepada pengguna BantuBuntu yang lain

“Pemakai Jasa” adalah pengguna terdaftar yang melakukan pencarian, penawaran dan pembayaran jasa kepada pengguna BantuBuntu yang lain

“Profesional” Pengguna yang bertindak sebagai Penyedia jasa dinyatakan sebagai profesional apabila pengguna memiliki identitas usaha yang legal dan nyata, usahanya sendiri, dan atau pekerjaan sebagai mata pencaharian yang utama.

“Kasual” Pengguna yang bertindak sebagai Penyedia jasa dinyatakan sebagai casual apabila pengguna tidak memiliki / tidak bekerja di suatu bisnis sebagai mata pencaharian nya namun memiliki keahlian khusus, atau yang memiliki / bekerja tetapi memiliki keahlian di luar pekerjaan utamanya.

“Jasa” adalah kegiatan pelayanan yang dilakukan Penyedia Jasa kepada Pemakai Jasa dan mendapatkan timbal balik yang disepakati sebelumnya oleh Penyedia Jasa dan Pemakai Jasa.

“Hasil Kerja” hasil kegiatan pelayanan jasa yang dilakukan Penyedia Jasa kepada Pemakai Jasa dan mendapatkan timbal balik yang disepakati sebelumnya oleh penyedia jasa dan pemakai jasa.

“Waktu Pembayaran” Jangka waktu bagi Penyedia Jasa untuk menerima timbal balik dari jasa yang dilakukan nya terhadap Pemakai Jasa

“Tertangani” adalah Jasa yang dilakukan oleh Penyedia Jasa terhadap pemakai Jasa yang sudah selesai dilakukan

“Informasi Rahasia” adalah segala bentuk data dan informasi sensitive yang berhubungan antara Pengguna dengan BantuBuntu seperti ID, email pendaftar, password, tindakan hukum, dan hal rahasia lain nya.

“pihak ke-3” adalah pihak yang bertugas sebagai penghubung transaksi antara pihak ke-1 dan pihak ke-2. Segala bentuk hasil dan akibat dari transaksi tersebut merupakan tanggung jawab antara pihak ke-1 dan pihak ke-2.

“Termasuk” adalah bagian dan atau materi lain nya yang turut serta ambil bagian.

“Yang bersangkutan” adalah yang berhubungan dengan materi yang telah dibahas berdekatan dan memiliki ikatan sebelumnya

Penjelasan akun

1. Dengan menggunakan situs BantuBuntu, pengguna menyatakan adalah pihak yang cakap dan mampu untuk mengikat dirinya ke dalam perjanjian yang sah menurut hukum.
2. Individu yang ingin mendaftar dan atau mengakses situs BantuBuntu diwajibkan untuk masuk dalam usia legal (17 tahun), terikat hukum Indonesia, sehat jasmani mental rohani dan sadar atas tindakan yang dilakukan tanpa paksaan siapapun.
3. Pengguna yang telah mendaftar dan menyetujui segala syarat dan ketentuan yang diberikan oleh BantuBuntu berhak mendapatkan akun yang bisa diakses pengguna menurut ketentuan yang berlaku.
4. Pengguna dapat bertindak sebagai “Penyedia Jasa” dan Pemakai Jasa”
5. Pengguna diwajibkan memberikan informasi yang asli, nyata dan terbaru saat melakukan pengisian data terhadap akun pengguna yang bersangkutan. Pengguna memiliki kewajiban untuk menjaga akun dan informasi yang bersangkutan selaras dengan perjanjian penggunaan ini, dan atau kejadian nyata yang terjadi.
6. Bantu Buntu berhak untuk melakukan proses validasi yang diperlukan terhadap informasi yang bersangkutan. Kegagalan pemberian validasi terhadap informasi yang diberikan membuat pengguna dianggap telah melakukan pelanggaran terhadap syarat dan ketentuan dari BantuBuntu.
7. Pengguna diwajibkan bertanggung jawab secara penuh atas segala isi dan tindakan, interaksi, sebab dan akibat yang berhubungan dengan penggunaan akun BantuBuntu. Pengguna sebagai individual hukum dilarang untuk melakukan penyalahgunaan akun pengguna yang bersangkutan.
8. Pengguna tidak memiliki wewenang untuk melakukan perubahan terhadap ID pengguna, username, dan email pengguna, kecuali untuk kejadian tertentu atas ijin dari BantuBuntu.
9. Pengguna diwajibkan bertanggung jawab secara penuh untuk menjaga ID dan password, serta informasi rahasia lain nya, dari pihak lain, dan atau yang tidak bersangkutan. Bantu Buntu tidak akan meminta password pengguna dikemudian hari dengan alasan apapun.

10. BantuBuntu sebagai pihak ke tiga menyarankan Pengguna untuk menggunakan fitur pesan yang disediakan pada akun setiap pengguna untuk memberikan tingkat pengamanan lebih terhadap transaksi yang dilakukan.
11. BantuBuntu menyediakan fitur komentar yang tertera di dalam lapak Pengguna dan mewajibkan Pengguna untuk memberikan komentar yang nyata, bersifat sebenarnya, sesuai dengan kenyataan dan atau tidak mengandung unsur SARA, unsur pornografi, dan atau negatif lainnya. BantuBuntu memiliki hak untuk memproses dan menindak komentar yang mendapat laporan yang tidak sesuai dengan kenyataan.
12. BantuBuntu memiliki kewenangan, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu terhadap pengguna yang bersangkutan, untuk mengakses, melakukan penindakan dan atau perubahan informasi yang harus dilakukan atas setiap akun, dan atau pengguna yang diduga ,dan atau telah melakukan pelanggaran hukum, dan atau syarat dan ketentuan dari BantuBuntu . Tindakan lain yang dapat dilakukan berupa penghapusan Jasa, suspension akun, Pemblokiran akun, atau tindakan lainnya di bawah hukum yang perlu dilakukan.
13. BantuBuntu memiliki kewenangan , tanpa pemberitahuan terlebih dahulu terhadap pengguna yang bersangkutan, untuk melacak lokasi pengguna, merekam jejak log in, transaksi, pesan, dan aktifitas lainnya dalam penggunaan website dan jasa bantubuntu.
14. Dengan menggunakan situs BantuBuntu pengguna menyatakan setuju untuk keluar dari akun saat setiap sesi penggunaan situs berakhir, melaporkan segala bentuk pelanggaran, dan atau kelalaian terhadap syarat dan ketentuan, dan atau hukum yang berlaku dalam penggunaan situs BantuBuntu.
15. Dengan menggunakan situs BantuBuntu pengguna menyatakan bahwa BantuBuntu tidak bertanggung jawab terhadap kerugian, dan atau hal bersangkutan lainnya yang timbul dari transaksi, dan atau penyalahgunaan akun pengguna.

Kebijakan Umum

1. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna setuju untuk mentaati segala peraturan dalam Syarat dan Ketentuan BantuBuntu.
2. Pengguna yang bertindak sebagai Penyedia Jasa dan atau Pemakai Jasa, memiliki kewajiban untuk memberikan informasi yang lengkap, jelas, nyata, akurat dan terbaru yang tidak bersifat negative pada segala bentuk penyediaan data dan penyampaian pesan dalam proses Jual Beli Jasa BantuBuntu
3. Pengguna yang bertindak sebagai Penyedia Jasa dan atau Pemakai Jasa, dihimbau untuk berkomunikasi menggunakan fitur pesan yang disediakan BantuBuntu.
4. Pengguna yang bertindak sebagai Penyedia Jasa dan atau Pemakai Jasa, tidak dipungut biaya pendaftaran dan transaksi saat menggunakan jasa Bantu Buntu untuk sekarang dan seterusnya sampai waktu yang belum ditentukan.
5. Segala Perubahan kebijakan yang mempengaruhi sistem transaksi antara pengguna akan disosialisasikan kepada pengguna melalui email pengguna, dan atau website BantuBuntu selambatnya 1 minggu sebelum kebijakan diberlakukan.

6. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna setuju untuk tidak akan menggunakan informasi dalam website BantuBuntu untuk tujuan selain untuk mencari pekerjaan, dan atau pekerja yang menggunakan Jasa BantuBuntu.

Kebijakan pekerja + penjualan

1. Pengguna yang bertindak sebagai Penyedia Jasa yang selanjut nya disebut sebagai Penjual, memiliki hak untuk menerima pekerjaan dan menawarkan jasa nya kepada pemakai Jasa sesuai syarat dan ketentuan dari BantuBuntu.
2. Penyedia Jasa memiliki hak dan diwajibkan untuk menyelesaikan Jasa yang dijanjikan kepada Pemakai Jasa sesuai dengan yang bentuk, jumlah, kualitas dan jangka waktu dijanjikan dengan hasil yang baik, professional dan dalam batasan yang normal sesuai syarat dan ketentuan dari BantuBuntu.
3. Pengguna yang bertindak sebagai Penyedia jasa dilarang untuk menyatakan dirinya sebagai profesional apabila pengguna belum memiliki identitas usaha yang legal dan nyata, usahanya sendiri, dan atau pekerjaan sebagai mata pencaharian yang utama.
4. Penyedia Jasa bertanggung jawab penuh atas hasil pekerjaan yang telah dilakukan, dan atau sikap, perilaku, bahasa, penampilan, dan atau hal yang berhubungan dengan interaksi antara Penyedia dan Pengguna jasa
5. Penjual dilarang menawarkan jasa yang bersifat negative, fiktif, merusak, merugikan satu atau lebih pihak, penipuan, dan hal buruk lain nya.
6. Penjual dilarang menawarkan jasa yang termasuk di dalam “ Penjelasan lapak dan konten”
7. Penyedia Jasa di sarankan untuk menggunakan fitur pesan dalam berkomunikasi dengan pemakaijasa
8. Penyedia jasa diwajibkan untuk memberi respon “menerima/menolak” tawaran pekerjaan yang ditawarkan oleh pemakai jasa.
9. Penyedia jasa diwajibkan untuk mengkomunikasikan, mengerjakan, dan menyelesaikan jasa yang telah di terima sesuai batas waktu yang diperjanjikan dengan pemakai jasa, dan atau paling lambat satu minggu setelah respon konfirmasi. Kecuali telah diberitahukan kepada pihak pemakai jasa untuk melakukan pembatalan transaksi dalam jangka waktu yang wajar dan tidak merugikan satu dan lain pihak.
10. Dilarang untuk melakukan manipulasi harga jasa dengan alasan apapun
11. Penyedia jasa memiliki hak untuk menerima pembayaran setelah jasa selesai dikerjakan sesuai janji dan standar yang berlaku. Penyedia Jasa dilarang menerima pembayaran sebelum jasa nya telah selesai dikerjakan. Setelah dilakukan pembayaran secara penuh maka transaksi dianggap telah selesai. Penyedia Jasa berhak menerima pembayaran partial dari jasa yang akan dikerjakan, dan menerima pembayaran penuh setelah jasa selesai.
12. Penyedia jasa dilarang untuk membuat syarat dan ketentuan yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan dari BantuBuntu. Apabila ada pertentangan, maka syarat dan ketentuan dari BantuBuntu adalah yang berlaku.

13. BantuBuntu berhak dan tidak diwajibkan untuk menahan transaksi sampai waktu yang tidak ditentukan apabila ditemukan pengerjaan jasa yang bermasalah dan tidak bisa diselesaikan oleh Pemakai Jasa dan Penyedia Jasa. Dalam hal ini, BantuBuntu memiliki hak untuk mengambil keputusan yang lebih lanjut dari pengerjaan jasa yang belum terselesaikan. Keputusan dari BantuBuntu adalah keputusan akhir yang tidak dapat di ganggu gugat dan mengikat semua pihak. Pembayaran akan diterima Penyedia jasa apabila permasalahan pengerjaan tersebut telah diselesaikan.
14. Penyedia Jasa mengerti dan menyetujui bahwa Pajak Penghasilan Penjual akan dilaporkan dan menjadi tanggung jawab Penyedia Jasa sesuai ketentuan Pajak dalam perundang-undangan Indonesia yang berlaku.
15. Syarat dan Ketentuan BantuBuntu yang berlaku terhadap Penyedia Jasa ini tidak menciptakan kemitraan atau hubungan keagenan antara Penyedia Jasa dengan BantuBuntu. BantuBuntu tidak memiliki kewajiban untuk mengontrol, mengawasi, memberi pelatihan, menyediakan peralatan dan fasilitas lain nya sehubungan dengan pekerjaan jasa oleh Penyedia Jasa.

Kebijakan pencari jasa + pembelian

1. Pengguna yang bertindak sebagai Pemakai Jasa yang selanjut nya disebut sebagai Pembeli, memiliki hak untuk menawarkan pekerjaan dan menerima jasa dari Penyedia Jasa sesuai syarat dan ketentuan dari BantuBuntu.
2. Pemakai Jasa memiliki hak dan diwajibkan untuk melakukan pembayaran sesuai jumlah dan jangka waktu yang telah disepakati sebelum nya terhadap Penyedia Jasa setelah pekerjaan selesai dikerjakan dalam batasan yang normal sesuai syarat dan ketentuan dari BantuBuntu
3. Pemakai Jasa bertanggung jawab penuh atas pembayaran yang telah dilakukan. Pemakai Jasa juga diwajibkan untuk melakukan validasi, pengecekan, dan atau tindakan lainnya untuk memberikan keyakinan terhadap identitas Penyedia Jasa, kualitas dari pekerjaan jasa yang dilakukan Penyedia Jasa, dan atau segala informasi dan hasil lainnya yang berhubungan dengan transaksi antara Penyedia Jasa dan Pemakai Jasa.
4. Dengan menggunakan website BantuBuntu, Pemakai Jasa memahami bahwa ketersediaan layanan penjualan jasa merupakan tanggung jawab dari Penyedia Jasa.
5. Pemakai Jasa dilarang menawarkan pekerjaan yang bersifat negative, fiktif, merusak, merugikan satu atau lebih pihak, penipuan, dan hal buruk lain nya.
6. Pemakai jasa dilarang menawarkan pekerjaan yang termasuk di dalam “ Penjelasan lapak dan konten”
7. Pemakai Jasa di sarankan untuk menggunakan fitur pesan dalam berkomunikasi dengan penyedia jasa.
8. Pemakai Jasa di sarankan untuk memberikan rating yang adil dan sesuai kenyataan terhadap hasil kerja penyedia jasa. Pemakai Jasa dilarang memberikan rating palsu, fiktif, dan atau yang tidak sesuai dengan kenyataan.
9. Pemakai jasa diwajibkan untuk memberi respon “menerima/menolak” tawaran jasa yang ditawarkan oleh penyedia jasa.

10. Pemakai jasa diwajibkan untuk mengkomunikasikan dan membayar jasa yang telah di kerjakan sesuai batas waktu yang diperjanjikan dengan penyedia jasa. Kecuali telah diberitahukan kepada pihak penyedia jasa untuk melakukan pembatalan transaksi dalam jangka waktu yang wajar dan tidak merugikan satu dan lain pihak.
11. Dilarang untuk melakukan manipulasi pembayaran jasa dengan alasan apapun
12. Pemakai jasa memiliki kewajiban untuk menerima pembayaran setelah jasa selesai dikerjakan sesuai janji dan standar yang berlaku. Pemakai Jasa dilarang melakukan pembayaran sebelum pekerjaan nya telah selesai dikerjakan, kecuali telah dilakukan perjanjian sebelumnya untuk pembayaran partial. Setelah dilakukan pembayaran secara penuh maka transaksi dianggap telah selesai.
13. Pemakai Jasa dilarang untuk melakukan pembatalan pemakaian jasa secara sepihak. Pembatalan tersebut diatas dapat dilakukan apabila pengerjaan jasa tidak dilakukan tepat waktu, dan atau telah melewati waktu yang telah diperjanjikan sebelum nya oleh penyedia jasa.
14. Pemakai jasa dilarang untuk membuat syarat dan ketentuan yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan dari BantuBuntu. Apabila ada pertentangan, maka syarat dan ketentuan dari BantuBuntu adalah yang berlaku.
15. BantuBuntu berhak dan tidak diwajibkan untuk menahan transaksi sampai waktu yang tidak ditentukan apabila ditemukan pengerjaan jasa yang bermasalah dan tidak bisa diselesaikan oleh Pemakai Jasa dan Penyedia Jasa. Dalam hal ini, BantuBuntu memiliki hak untuk mengambil keputusan yang lebih lanjut dari pengerjaan jasa yang belum terselesaikan. Keputusan dari BantuBuntu adalah keputusan akhir yang tidak dapat di ganggu gugat dan mengikat semua pihak. Pembayaran akan diterima Penyedia jasa apabila permasalahan pengerjaan tersebut telah diselesaikan.

Kebijakan transaksi dan biaya

1. Transaksi yang terjadi dengan menggunakan website BantuBuntu adalah transaksi antara pihak Penyedia Jasa dan Pemakai Jasa dan dipertanggung jawab kan oleh kedua pihak tersebut.
2. Transaksi yang terjadi dengan menggunakan website BantuBuntu dilarang jika mengandung point-point 1 “penjelasan lapak dan kontek” dalam syarat dan ketentuan dan dikatakan illegal.
3. Pengkomunikasian menggunakan fitur pesan dalam akun Pemakai Jasa dan Penyedia Jasa saat bertransaksi akan membantu Pengguna dan BantuBuntu untuk menyimpan informasi yang bisa digunakan dikemudian hari. Contoh nya kasus transaksi yang tidak selesai oleh satu dan lain hal.
4. Biaya Jasa yang terdapat dalam website BantuBuntu adalah harga yang ditetapkan oleh Penyedia Jasa dalam halaman penawaran jasa dan Pengguna jasa dalam halaman penawaran pekerjaan. Pengguna dilarang untuk melakukan manipulasi harga dengan cara apapun.

Penjelasan lapak dan konten

1. Penyedia jasa dan Pemakai Jasa memiliki tanggung jawab untuk memberikan data, informasi, gambar, dan atau materi lain yang berhubungan dengan lapak jasa dengan jujur, benar, akurat, lengkap, dan dengan maksud dan tujuan yang baik.
2. Segala bentuk materi data, informasi, gambar, dan atau materi lain yang berhubungan dengan lapak jasa merupakan tanggung jawab Penyedia Jasa atau Pemakai Jasa yang membuat lapak jasa tersebut. Penyedia Jasa atau Pemakai Jasa dilarang untuk memberikan data, informasi, gambar, dan atau materi lain yang berhubungan dengan lapak jasa yang bersifat kasar, SARA, melanggar HAKI, pornografi, sadis, agamawi, menyinggung satu dan lebih pihak lain dan hal negative lain nya.
3. Berikut adalah Pekerjaan yang dilarang untuk ditawarkan, dan atau dikerjakan oleh Penyedia Jasa dan Pemakai Jasa
 - Jasa pencurian, pengambilan hak yang bukan miliknya, hipnotis, penyamaran, dan kegiatan penipuan lainnya
 - Jasa Penyelundupan, illegal ekspor dan impor, pemalsuan dan kegiatan produk illegal lainnya.
 - Jasa Pembunuhan, Penculikan, Penyanderaan, dan kegiatan kriminal lainnya.
 - Jasa Hacking, Phising, Mirroring situs, penyebaran virus dan kegiatan teknologi informasi illegal lainnya.
 - Jasa penggerakan masa, penggalangan dana dan sumbangan, penjualan manusia dan organ tubuh, pemukulan, penagihan hutang, dan hal kemanusiaan lainnya
 - Jasa MLM, jasa investasi dan asuransi, Jasa perjudian dan money game, dan jasa lainnya yang berhubungan dengan pemrosesan uang yang tidak pasti.
 - Jasa kedokteran, keperawatan, akupunktur, pemberi nasehat medis, pembuat obat dan bahan kimia dan kegiatan medis lainnya yang berhubungan dengan nyawa manusia.
 - Jasa produksi senjata, bom, bahan peledak, narkoba, dvd bajakan dan barang-barang illegal lainnya.
 - Jasa hukum, konsultasi politik, notaris, pertanahan, pembuatan ijin usaha, pembuatan berkas Negara, pembuatan visa, pencaloan, biro jodoh, penulisan formal dan non formal, pembuatan survey, cenayang, dan kegiatan sejenis lainnya.
 - Jasa seni dan sastra seperti karikatur /gambar /cerita / lagu / sketsa / desain / film / animasi / ilustrasi / foto / gambar bergerak / selebaran yang berhubungan dengan agama, hal yang berbau seksualitas, SARA, symbol Negara dan kebangsaan republik Indonesia dan yang berpotensi dalam pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak ketiga.
 - Dan kegiatan lain yang dilarang oleh undang-undang yang berlaku di Indonesia.

4. Dengan Menggunakan website BantuBuntu, Penyedia Jasa dan Pemakai Jasa memahami dan mengizinkan BantuBuntu untuk melakukan perubahan, moderasi, penonaktifan dan, atau penghapusan lapak yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku
5. Dengan Menggunakan website BantuBuntu, Penyedia Jasa dan Pemakai Jasa memberikan BantuBuntu hak non eksklusif, secara menyeluruh, di seluruh tempat, tanpa batasan waktu, tidak dapat dibatalkan, dan tanpa biaya royalty yang mencakup konten jasa, publisitas, merek dagang, melalui media apapun. Penyedia Jasa dan Pemakai Jasa berjanji tidak akan menuntut hak tersebut terhadap BantuBuntu.
6. Penyedia jasa dan Pemakai Jasa dilarang untuk memberikan data kontak pribadi dalam halaman lapak dengan maksud untuk melakukan transaksi langsung dengan Pemakai Jasa atau Pemyedia Jasa tanpa melalui BantuBuntu.
7. Penyedia jasa dan Pemakai Jasa dilarang menggunakan lapak nya sebagai media beriklan dan promosi ke halaman situs lain diluar BantuBuntu
8. Penyedia jasa dan Pemakai Jasa dilarang untuk memberikan informasi lain yang tidak berhubungan dengan deskripsi jasa yang ditawarkan.
9. Penyedia jasa dan Pemakai Jasa dilarang untuk menggunakan fitur pesan sebagai cara untuk memanipulasi harga, memberikan kontak pribadi untuk keperluan transaksi dluar BantuBuntu, dan spamming.
10. Penyedia jasa dan Pemakai Jasa dilarang untuk menggunakan foto dan atau gambar yang memiliki watermark yang bukan kepemilikan nya. Penyedia jasa dan Pemakai Jasa menyetujui bahwa penggunaan gambar dan atau foto tersebut merupakan tanggung jawab pengguna.
11. Penyedia Jasa dilarang untuk menawarkan Produk dalam bentuk fisik maupun digital.
12. Penyedia Jasa diwajibkan untuk memisahkan setiap jasa yang memiliki harga, manfaat, dan pelayanan yang berbeda.
13. Pemakai jasa diharapkan untuk memberikan rating dan komentar yang sejujurnya dan berdasarkan dengan kenyataan yang ada.
14. Penyedia Jasa dilarang untuk membuat, membeli, memakai jasa, dan atau pengaplikasian lain nya yang berhubungan dengan rating dan komentar palsu terhadap lapak siapa saja dengan maksud dan tujuan apa saja. Bagi siapa saja yang terbukti atau terdeski melakukan tindakan tersebut diatas akan dianggap melanggar Syarat dan Ketentuan dari BantuBantu dengan status penipuan.
15. BantuBuntu tidak menjamin bahwa setiap materi data, informasi, gambar, dan atau materi lain yang berhubungan dengan lapak jasa adalah jujur, benar, akurat, lengkap, dan dengan maksud dan tujuan yang baik.

Penggunaan materi

1. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna menerima Hak untuk dapat mengunduh sementara satu salinan dari materi yang berkaitan dan digunakan untuk non komersial dan pribadi. Hak ini bersifat hibah lisensi, bukan transfer judul dan memiliki larangan untuk :

- Melakukan penyalinan, modifikasi, rekayasa, dan pelanggaran hak cipta lainnya
 - Menggunakan materi untuk tujuan komersil atau promosi
 - Menghapuskan, dan atau pengubahan hak cipta, dan penggunaan pada website lain.
2. Segala bentuk pelanggaran dalam larangan diatas membuat hak pengguna terhadap website BantuBuntu diakhiri dan menciptakan kewajiban pengguna untuk melakukan penghapusan pada materi yang bersangkutan

Verifikasi

1. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna diwajibkan melakukan verifikasi melalui email dan dihimbau untuk melakukan verifikasi lebih lanjut melalui social media, dan atau sumber relevant lainnya yang nyata, factual dan terbaru agar menciptakan kredibilitas lebih dihadapan pengguna lain. BantuBuntu mempunyai hak untuk menerima atau menolak data verifikasi yang diberikan.
2. Verifikasi wajib dilakukan, maximal 1 minggu setelah pendaftaran. Sebelum verifikasi dilakukan, pengguna belum bisa melakukan transaksi menggunakan website BantuBuntu. Pengguna yang sudah melakukan verifikasi akan mendapatkan tanda, sesuai dengan banyaknya verifikasi yang dilakukan.
3. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna memberi izin kepada BantuBuntu maupun pihak ke3 yang di tunjuk untuk melakukan verifikasi terhadap identitas pengguna melalui NIK, NPWP, dan atau social media pengguna.
4. Kebenaran mengenai data verifikasi merupakan tanggung jawab pengguna yang bersangkutan, apabila dikemudia hari ditemukan data yang tidak sesuai dengan kenyataan, maka pihak BantuBuntu berhak untuk menuntut dan memproses pengguna yang bersangkutan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia.

Keterbatasan tanggung jawab, jaminan, & pihak ketiga

1. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna setuju untuk menggunakan dan merasakan manfaat dari website BantuBuntu dengan resiko dan tanggung jawab pengguna sendiri.
2. BantuBuntu tidak memberikan jaminan, secara langsung dan tidak langsung, secara tersurat maupun tersirat, yang berkaitan dengan website BantuBuntu, layanan, hasil kerja, kegiatan, dan akibat yang berhubungan dengan BantuBuntu.
3. BantuBuntu tidak memberikan jaminan dan pernyataan mengenai hasil kerja, kepuasan, akurasi, dan atau keandalan dari pengerjaan dan penggunaan materi dalam website BantuBuntu.

4. Sampai dengan batas yang diijinkan oleh Hukum di Indonesia, pengguna tidak memiliki hak untuk menuntut BantuBuntu atas kerugian yang diakibatkan secara langsung maupun tidak langsung dari :
 - Hasil yang tidak sesuai janji awal antar pengguna
 - Harga yang tidak sesuai janji awal antar pengguna
 - Waktu yang tidak sesuai janji awal antar pengguna
 - Ketidakmampuan pengguna dalam menggunakan layanan BantuBuntu
 - Kerugian oleh pengguna lain
 - Perselisihan antar pengguna
 - Tindakan hukum oleh pengguna lain
 - Pelanggaran Hak atas Kekayaan Intelektual
 - Virus atau perangkat lunak berbahaya lain nya yang tidak diizinkan terhubung dengan website BantuBuntu
 - Bug atau peretasan lainnya yang tidak diizinkan terhubung dengan website BantuBuntu
5. BantuBuntu tidak bertanggung jawab atas situs pihak ke 3 yang secara sengaja, maupun tidak sengaja, terhubung dengan website BantuBuntu.
6. Pengguna bertanggung jawab penuh terhadap hasil dan akibat yang ditimbulkan situs pihak ke3 tersebut.

Ganti Rugi

1. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna setuju untuk melepaskan, membela dan menjaga BantuBuntu dari segala bentuk tuntutan ganti rugi dalam bentuk apapun dan melindungi merek dagang, nama baik, perusahaan, direktur, dan karyawan BantuBuntu dari tuntutan dan klaim, yang secara langsung maupun tidak langsung, ditujukan kepada yang bersangkutan, yang timbul dikarenakan pelanggaran oleh pengguna, penggunaan layanan dan website BantuBuntu yang tidak semestinya, dan atau pelanggaran lain nya yang menyangkut sesama pengguna, dan atau pihak ke tiga lain nya.
2. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna setuju untuk bertanggung jawab dari segala bentuk tuntutan ganti rugi dalam bentuk apapun, tuntutan dan klaim, yang secara langsung maupun tidak langsung, ditujukan kepada yang bersangkutan, yang timbul dikarenakan pelanggaran oleh pengguna, penggunaan layanan dan website BantuBuntu yang tidak semestinya, dan atau pelanggaran lain nya yang menyangkut sesama pengguna, dan atau pihak ke tiga lain nya.

Jangka waktu dan penghentian

1. Jangka waktu hubungan dan perjanjian antara Pengguna dengan BantuBuntu dimulai saat Pengguna mendaftar, dan atau mengakses website BantuBuntu dan akan terus berlaku sampai akhir.
2. Pengguna dilarang untuk menunjuk, melakukan sublisensi, atau pengalihan perjanjian pengguna dan hubungan dengan BantuBuntu terhadap pihak lain manapun, tanpa persetujuan BantuBuntu, dan atau demi tujuan hukum Indonesia.

3. Pengguna tidak dapat mengakhiri hubungan kerja sama dengan BantuBuntu secara sepihak.
4. BantuBuntu memiliki hak, dan bukan kewajiban, untuk menghentikan hubungan dengan Pengguna apabila BantuBuntu telah menganggap pengguna melanggar dan atau bertindak tidak selaras dengan Syarat dan Ketentuan BantuBuntu, Pengguna menggunakan jasa BantuBuntu untuk tujuan yang tidak baik, dan atau melanggar hukum Indonesia.

Kerahasiaan

1. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna setuju untuk memiliki kewajiban dalam menjaga kerahasiaan, baik milik BantuBuntu maupun pengguna, dalam bentuk apapun, kepada siapapun, terkecuali diwajibkan oleh hukum.
2. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna mempercayai bantubuntu dalam mendata, menjaga, mengolah, dan memproses informasi dan data yang diberikan pengguna. BantuBuntu akan berusaha menjaga data pengguna dengan sistem yang sudah dapat diandalkan, namun, tidak menutup kemungkinan adanya suatu situasi keamanan yang tidak sempurna.
3. Jika hubungan pengguna dengan BantuBuntu dinyatakan berakhir, maka pengguna diwajibkan untuk, membuang, menghancurkan, mengembalikan, dan atau tindakan penghapusan lain nya terhadap informasi rahasia yang bersangkutan.
4. Pengguna dilarang untuk mengungkapkan Informasi Rahasia BantuBuntu kepada siapapun selama Hubungan antara pengguna dan BantuBuntu masih berjalan sampai 5 tahun setelah hubungan berakhir.

Revisi dan update

1. Syarat dan Ketentuan dari BantuBuntu dapat diperbarui, dan atau diubah, isi maupun hal lain nya, dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan kepada pelanggan sebelumnya.
2. Pengguna memiliki kewajiban untuk membaca dan memeriksa dengan seksama isi dari Syarat dan Ketentuan BantuBuntu dari waktu ke waktu untuk mengetahui segala bentuk pembaharuan yang telah dilakukan.
3. BantuBuntu memiliki hak, dan bukan kewajiban untuk memberitahukan perubahan serta informasi baru dalam Syarat dan Ketentuan BantuBuntu melalui situs BantuBuntu, email, dan atau fitur pesan Pengguna. Informasi tersebut aktif segera setelah dilakukan nya perubahan dan atau penambahan dalam situs, dan atau saat pesan sampai ke email atau inbox Pengguna.
4. BantuBuntu tidak bertanggung jawab atas segala bentuk hasil, tindakan, dan akibat dari ketidaktahuan Pengguna terhadap ketentuan dan atau perubahan ketentuan dari Syarat dan Ketentuan BantuBuntu.
5. Dengan membuka website BantuBuntu, mendaftar sebagai Pengguna BantuBuntu, dan atau menggunakan website dan jasa dari BantuBuntu, maka dengan ini pengguna menyetujui segala macam perubahan-perubahan dalam Syarat dan Ketentuan BantuBuntu.

Hukum pemerintah Indonesia

1. Inti materi, tindakan hukum, klaim, perselisihan, sengketa, dan atau persoalan hukum lain nya yang tertera, berhubungan, dan atau yang berkaitan langsung dengan BantuBuntu, pengguna, dan atau pihak lain nya, sebagai mana tertera dalam Syarat dan Ketentuan yang mengikat pengguna ini merupakan kekuatan hukum yang sesuai dengan Hukum Indonesia
2. Bahasa utama yang digunakan dalam Syarat dan Ketentuan dan mengikat perjanjian antara sesama pengguna dan BantuBuntu ini adalah Bahasa Indonesia. Apabila di temukan ketidaksesuaian dengan Syarat dan Ketentuan dalam Bahasa lain, maka perjanjian dan Syarat dan Ketentuan dalam Bahasa Indonesia yang dijadikan acuan.
3. BantuBuntu, pengguna, dan atau pihak lain nya sepakat, apabila dikemudian hari timbul klaim, perselisihan, sengketa, dan atau persoalan hukum lain nya, antara pihak-pihak yang bersangkutan, maka akan diselesaikan terlebih dahulu dengan cara negosiasi oleh pihak yang bersangkutan.
4. Apabila cara negosiasi tidak menemukan jalan keluar, maka, tidak diwajibkan, dan bila dimungkinkan dan diperlukan, BantuBuntu berhak menjadi mediator untuk menentukan jalan keluar.
5. Apabila cara mediasi tidak menemukan jalan keluar, tidak diwajibkan, dan bila dimungkinkan dan diperlukan, untuk mengambil tindakan lebih lanjut sesuai Hukum Indonesia yang berlaku.